

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ČLENŮ VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU GAClub

Vážený členové věrnostního programu **GAClub**, dovoluje vám, společnosti GOLDEN APPLE CINEMA, a.s., se sídlem náměstí Míru 174, 760 01 Zlín, IČ: 27721469, vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložka 4855 (dále „GAC“), abychom Vás jako správce osobních údajů informovali o právech, která máte v souvislosti s jejich zpracováním na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“).

V záležitostech správy osobních údajů členů **GAClubu** můžete naši společnost kontaktovat těmito způsoby:

- prostřednictvím e-mailové adresy: **GAClub@gacinema.cz** nebo **info@gacinema.cz**
- telefonicky: 00 420 571 817 251 nebo 00 420 571 817 252
- prostřednictvím datové schránky: qeweaqu (Identifikátor datové schránky GAC)
- písemně na adrese náměstí Míru 174, 760 01 Zlín
- osobně na pokladně multikina za přítomnosti Denního manažera nebo Hlavního provozního manažera

GAC zpracovává v souladu se členstvím **GAClubu** Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro správné a bezvadné poskytování služby klientům **GAClubu**. Jedná se o ty údaje, které jste zadali při registraci klubového členství, tedy o jméno a příjmení, emailovou adresu, telefon, adresu a datum narození. Bez těchto údajů nejsme schopni zajistit správné fungování Vašeho přístupu, ověření věku, neboť za osoby mladší 16 let uzavírá členství v **GAClubu** jejich zákonný zástupce. GAC dále zpracovává údaje obsahující informace o Vámi provedených rezervacích a uskutečněných nákupech, dále o pohybu na Vašem kontu klienta. Všechny tyto údaje o využití našich služeb slouží výhradně k zajištění bezchybnosti poskytování naší služby. GAC tyto údaje nepředává třetí straně, pouze oprávněnému zpracovateli – společnosti poskytující prodejní a rezervační systém.

GAC zpracovává osobní údaje z důvodu uzavření smlouvy o členství v klubu. Tyto informace jsou u nás uloženy po dobu tří let od ukončení Vašeho členství z důvodu práv z případné reklamace a z důvodu zajištění práv při běhu promlčecí lhůty dle občanského zákoníku.

GAC využívá Vaše osobní údaje k zajištění identifikace při vstupu do informačního systému, pro uskutečnění rezervace a identifikaci provedených plateb za rezervované vstupenky. Dále pro správu Vašich finančních prostředků uložených na věrnostní kartě.

GAC poskytuje Vaše údaje za účelem zpracování těchto údajů externímu zpracovateli v oblasti účetnictví a daní. V elektronické podobě jsou Vaše údaje uchovávány v zabezpečeném informačním systému, který provozuje externí zpracovatel.

Dovoluje vám též, abychom Vás informovali, že dle ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, můžeme použít Vaši emailovou adresu za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se našich služeb obdobných těm, které jsme Vám poskytli, a to do vyjádření Vašeho nesouhlasu. Tento nesouhlas můžete vyjádřit formou odpovědi na zaslaný mail se sdělením, že si nadále nepřete být tímto způsobem oslovováni. Odpověď se bude posuzovat podle obsahu nikoli podle formy odpovědi.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování, právo na oznámení správce ohledně opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů nebo omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku, právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na

automatizovaném zpracování, včetně profilování, a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů jakožto dozorového orgánu, to vše za podmínek stanovených GDPR a obecně závaznými právními předpisy.

V případě zpracování založeného na Vašem dobrovolném souhlasu máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, čímž však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Podrobné poučení o Vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů naleznete na našich internetových stránkách **www.GACinema.cz** záložka AKCE, článek Ochrana osobních údajů.

Vážíme si toho, že využíváte našich služeb a doufáme, že budete s našimi službami i nadále spokojeni.

Vaše multikino Golden Apple Cinema