

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI GOLDEN APPLE CINEMA, A.S. PRO VĚRNOSTNÍ KLUB GOLDEN APPLE CINEMA (dále také „VOP“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Obchodní společnost GOLDEN APPLE CINEMA, a.s., se sídlem nám. Míru 174, Zlín, 760 01, IČ: 27721469, DIČ: CZ27721469, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4855 (dále jen „GAC“) vytvořila pro své zákazníky věrnostní program s názvem VĚRNOSTNÍ KLUB GOLDEN APPLE CINEMA, zkráceně „GAClub“.

1.2 Účelem GAClubu je poskytnutí slev na produkty nabízené GAC a dalších služeb poskytovaných GAC zákazníkům včetně neustálého zkvalitňování takto poskytovaných služeb.

1.3 Smluvní vztah mezi GAC a zákazníkem, který se rozhodl využít nabídky GAC být členem GAClubu se výhradně řídí těmito VOP a právním řádem ČR.

2. Vznik členství v GAClubu

2.1 Členství v GAClubu vzniká platným uzavřením smlouvy o členství v GAClubu mezi GAC a zákazníkem, který se rozhodl využít klubové nabídky GAC.

2.2 Členem GAClubu se může stát pouze fyzická osoba. Za osobu mladší 15 let uzavírá smlouvu o členství zákonný zástupce.

2.3 Pro platné uzavření smlouvy se vyžaduje:

- 1) vyplnění registračního formuláře GAClubu,
- 2) souhlas s těmito VOP vyjádřený podpisem na registračním formuláři,
- 3) uhrazení členského poplatku na jeden rok ve výši dle zvoleného druhu členství v souladu s pravidly uvedenými ve VOP,
- 4) v případě VIP členství ještě dodáním průkazové fotografie, jež bude součástí věrnostní karty.

2.3.1 Formuláře jsou k dispozici na pokladně kina a též na webových stránkách www.gacinema.cz.

2.3.2 Vyplněný formulář se odevzdává zaměstnanci na pokladně kina. Na pokladně se provádí též všechny úhrady.

2.3.3 Úhrada členského poplatku se provádí vždy oproti převzetí klubové karty. Pokud není možné ze strany GAC předat kartu bezprostředně po odevzdání formuláře na pokladně kina, je karta na pokladně kina připravena nejpozději do 14 dnů. GAC informuje zákazníka o možnosti vyzvednutí karty prostřednictvím e-mailu nebo SMS.

2.3.4 V případě pochybností o identitě zákazníka, je GAC oprávněno požadovat po zákazníkovi prokázání, že údaje uvedené v registračním formuláři jsou správné a odpovídají skutečnosti, především ve vztahu k věkovému omezení možnosti platně uzavřít smlouvu o členství.

2.4 Jedna fyzická osoba může uzavřít s GAC pouze jednu smlouvu o členství. Úhradou členského poplatku pro příslušné členství (viz Čl. 3) lze změnit druh členství.

3. Druhy členství

Rozlišují se tři druhy členství: základní, EXTRA a VIP.

3.1 Základní členství

V rámci základního členství může člen GAClubu nebo osoba, které půjčil věrnostní kartu v souladu s VOP čerpat tyto výhody (výhody jsou blíže specifikovány v Čl. 5 VOP):

- slevu ve výši 30,- Kč na filmové představení;
- každou desátou vstupenku za 0,- Kč, tj. zdarma.

Poplatek za jeden rok základního členství splatný ke dni uzavření nebo prodloužení smlouvy je ve výši 60,- Kč.

3.2 EXTRA členství

V rámci EXTRA členství může člen GAClubu nebo osoba, které půjčil věrnostní kartu v souladu s VOP čerpat tyto výhody (výhody jsou blíže specifikovány v Čl. 5 VOP):

- slevu ve výši 30,- Kč na filmové představení;
- každou desátou vstupenku za 0,- Kč, tj. zdarma;
- 10% slevu na veškerý sortiment v bufetu.

Poplatek za jeden rok extra členství splatný ke dni uzavření nebo prodloužení členství je ve výši 560,- Kč.

3.3 VIP členství

V rámci VIP členství může člen GAClubu čerpat tyto výhody (výhody jsou blíže specifikovány v Čl. 5):

- neomezený vstup na běžná představení;
- 10% slevu na veškerý sortiment v bufetu.

Poplatek za jeden rok VIP členství splatný ke dni uzavření členství je ve výši 9.999,- Kč.

3.4 Partnerský program

GAC poskytuje vybraným partnerům určité výhody. GAC si vyhrazuje právo kdykoli v budoucnu upravit podmínky partnerského programu. GAC vyznačuje na formuláři smlouvy údaj o využití slevy v rámci partnerského programu v rozsahu organizace a označení karty či členství pro prokázání slevy využitých.

3.4.1 Klub českých turistů – při předložení platné turistické slevové karty EUROBEDS získává její držitel v případě, že vyjádří souhlas s VOP, poskytne potřebné osobní údaje (viz registrační formulář) a převezme věrnostní kartu základní členství na jeden rok zdarma. Obdobně lze členství při předložení platné karty prodloužit.

3.4.2 GAC poskytuje slevu 30,- Kč na standardní filmová představení držitelům klubových karet ZOO Zlín Family a Klub přátel – BAŤŮV INSTITUT 14/15.

3.4.3 VITA SANA CLUB – při předložení platné členské karty VITA SANA CLUBU provozovaného ve Zlíně společností Tristera s.r.o., Nuselská 262/34, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 247 36 830, DIČ: CZ247 36 830, C 170088 vedená u Městského soudu v Praze, získává držitel této karty v případě, že vyjádří souhlas s VOP, poskytne potřebné osobní údaje (viz registrační formulář) a převezme věrnostní kartu základní členství na jeden rok zdarma. Obdobně lze členství při předložení platné karty prodloužit.

4. Věrnostní karta

4.1 Výhody vyplývající z členství v GAClubu lze čerpat **pouze** současně s předložením věrnostní karty.

4.2 GAC se zavazuje připravit zákazníkovi věrnostní kartu k vyzvednutí na pokladně kina nejpozději do 14 dnů od odevzdání registračního formuláře. V souladu s Čl. 2.3 VOP vzniká členství až úhradou členského poplatku a převzetím karty, pokud není uvedeno jinak.

4.3 Věrnostní karta je v rámci základního a EXTRA členství přenosná. Výhody vyplývající z členství též může využívat osoba, které člen GAClubu věrnostní kartu půjčil. Pro předejití nebezpečí zneužití karty je důležité, aby člen respektoval postup při ztrátě, odcizení nebo poškození karty, jenž je součástí těchto VOP (Čl. 7).

4.4 Jelikož je VIP členství vázáno pouze na jednu konkrétní osobu – VIP člena – je povinnou součástí VIP věrnostní karty aktuální fotografie zákazníka. Bez jednoznačně průkazné fotografie je VIP věrnostní karta neplatná.

4.5 GAC pro zvýšení bezpečnosti osobních údajů i finančních prostředků držitelů karet a pro zabezpečení karty před jejím zneužitím neoprávněnou osobou zavedla ochranu věrnostní karty PIN kódem.

4.5.1 PIN kód karty si zvolí zákazník při prvním on-line použití věrnostní karty zadáním do příslušného políčka formuláře na stránkách www.gacinema.cz. Jedná se o libovolné zákazníkem zvolené čtyř až osmiciferné číslo. Pro další využívání služeb je nezbytné, aby si zákazník jím zvolený PIN kód pro další použití zapamatoval nebo bezpečně uložil.

4.5.2 GAC nevede žádnou databázi PIN kódů. Jedinou možností opětovného získání PIN kódu je jeho resetování. Pro resetování nastavení PIN kódu se může zákazník obrátit ze svého kontaktního e-mailu s žádostí o resetování PIN kódu na adresu info@gacinema.cz. Žádost musí být odeslána z kontaktního e-mailu a kromě žádosti o resetování musí obsahovat jméno a příjmení člena GAClubu a číslo jeho věrnostní karty. Během 48 hodin bude starý PIN vyresetován. Zákazník bude následně vyzván GAC k zadání nového PIN kódu.

4.5.3 O resetování PIN kódu lze též požádat na pokladnách kin GAC s tím, že v takovém případě je nutné, aby se zákazník prokázal dokladem totožnosti a členskou kartou.

5. Výhody členství v GAClubu a jejich čerpání

Čerpání výhod v rámci různých druhů členství se řídí ustanoveními této části VOP.

5.1 Pro poskytnutí slevy nebo dalších klubových výhod je zapotřebí na vyžádání v kinech GAC vždy předložit věrnostní kartu člena GAClubu. Bez předložení věrnostní karty nelze uvedené výhody poskytnout.

5.2 Poskytnutí slevy při nákupu vstupenky

- **5.2.1** Při nákupu vstupenek obdrží člen GAClubu slevu ve výši 30,- Kč na každou zakoupenou vstupenku. Na jedno představení lze nakoupit na jednu věrnostní kartu maximálně 5 vstupenek.
- **5.2.2** Výhody plynoucí z členství v GAClubu, a to konkrétně poskytování slev, nelze slučovat s dalšími slevami nebo akcemi (sleva ZTP a ZTP/P, levné úterý, nákup dárkové poukázky, přenosy METinHD, Bolšoj Balet a další marketingové akce GAC) nebo během dalších akčních, cenově a časově omezených nabídek jako např. Filmánie, Filmový klub seniorů, dětská pásma krátkých filmů, školní projekce, již zlevněné filmy atd. Při uplatnění těchto dalších slev, nelze výhody členství GAClubu uplatnit.
- **5.2.3** Reklama neposkytnutí slevy ve výši 30,- Kč musí být uplatněna ihned. Na pozdější reklama nebude brán zřetel.
- **5.2.4** Vstupenky zakoupené na věrnostní kartu nelze vyměnit ani vrátit.
- **5.2.5** Vstupenky zakoupené mimo věrnostní klub nelze zpětně připisovat na účet člena GAClubu.

5.3 Poskytnutí slevy při nákupu zboží v bufetu

- **5.3.1** Při předložení věrnostní karty GAClub s EXTRA nebo VIP členstvím je zákazníkovi poskytována sleva ve výši 10 % při nákupu zboží v bufetu na veškerý prodejní sortiment s výjimkou mimořádných prodejních akcí.

5.4 Neomezený počet vstupů v rámci VIP členství

- **5.4.1** VIP věrnostní karta je nepřenositelná a výhody vyplývající z VIP členství může čerpat pouze člen GAClubu s druhem VIP členství. Pro tyto účely je personál kin GAC oprávněn požadovat jeho průkaz totožnosti. Pokud nebude na vyzvání průkaz totožnosti předložen, nebude poskytnuta sleva (při nákupu vstupenky na pokladně nebo při nákupu zboží v bufetu) nebo případně nebude zákazník vpuštěn do promítacího sálu.
- **5.4.2** Zákazník využívající výhod VIP členství je povinen vyzvednout si volnou vstupenku na pokladně kina. Teprve s volnou vstupenkou a věrnostní kartou může být personálem kina vpuštěn do promítacího sálu.
- **5.4.3** Volný vstup v rámci VIP členství se nevztahuje na tyto akce kina: Dámská jízda, Pánská jízda, speciální marketingové akce, nestandardní filmové projekce (např. koncerty, přímé přenosy, akce třetích stran v prostorách kina).

5.5. Bonusový program – každý 10. vstup zdarma

- **5.5.1** Nasbíraný bonus 9+1 (každá 10. vstupenka je zdarma) na členském účtu GAClubu lze čerpat vždy v rámci platného klubového roku, který začíná dnem uzavření smlouvy a končí vypršením její roční platnosti či zrušením členství. Získaný bonus (= volná vstupenka) nelze stornovat (tzn. směnit za hotovost) ani vyměnit za vstupenku na jiné představení.

- **5.5.2** Volná vstupenka je vytištěna vždy na konkrétní představení v konkrétním čase. Při neuplatnění vstupenky (neuskutečněná návštěva představení) se vstupenka stává neplatnou a nelze ji vyměnit, výhoda je vyčerpána.
- **5.5.3** Výhody bonusového programu lze čerpat ve všech provozovnách GAC – multikino Golden Apple Cinema, Malé kino Ateliéry.
- **5.5.4** V případě neobdržení 10. vstupenky zdarma, musí dojít k reklamaci ihned při nákupu vstupenky na pokladně. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- **5.5.5** Bonusový program se vztahuje i na zlevněné filmy v rámci levného úterý a snímků označených za cenu 99,- Kč. **Do bonusového programu se nezapočítávají představení Filmového klubu seniorů, dětského pásma, festivalu a cenově zvýhodněných vstupů za cenu nižší než 99,- Kč.**

6. Věrnostní karta s kreditem – dobítí, použití, zůstatek

6.1 Věrnostní kartu GAClubu lze nabít finančním kreditem a s takto nabitou kartou platit od 12. 12. 2013 na pokladnách kin GAC nebo na webu www.gacinema.cz. Nelze nabíjet kartu spojenou s VIP členstvím.

6.2 Věrnostní kartu lze dobít pouze na pokladnách kin GAC, a to pouze složením hotovosti do pokladny. Výše dobíjení je omezena částkou 10.000,- Kč. **UPOZORNĚNÍ: Kredit uložený na věrnostní kartě nelze převést zpět na peníze, lze pouze vyčerpat za služby poskytované GAC, které použití kreditu umožňují.**

6.3 V případě skončení doby členství a zůstatku kreditu na kartě je nezbytné pro další použití kreditu zaplatit poplatek za prodloužení členství. Z kreditu uloženého na kartě NELZE tento poplatek uhradit.

6.4 Vstupenky zakoupené pomocí kreditu uloženého na věrnostní kartě je možné stornovat. V takovém případě se odpovídající výše kreditu vrátí zpět na věrnostní kartu zákazníka. Storno musí proběhnout před začátkem příslušného představení.

6.5 Při zrušení představení z důvodu na straně GAC, bude zákazníkovi nabídnuto jiné představení. Pokud tuto volbu nevyužije, bude mu kredit v příslušné výši vrácen na věrnostní kartu. Tento nárok musí vznést hned po upozornění provozovatele, že se představení ruší, nejpozději však do 30 minut po předpokládaném začátku projekce. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6.6 Při platbě na webu www.gacinema.cz je nejprve nutné zadat číslo karty a následně též bezpečnostní PIN kód (viz Čl. 4.5 těchto VOP) a dále pak označit sedadla (UPOZORNĚNÍ: Při nedodržení postupu dle webového formuláře nebude správně fungovat Bonusový program). Pod číslem karty se objeví výše kreditu a pokud má zákazník dostatečný kredit na celý nákup, objeví se ve spodní části formuláře tlačítko pro platbu kreditem. V případě, že je kredit nedostatečný, tlačítko se neobjeví, platbu kreditem nelze uskutečnit.

6.7 Propadnutí kreditu. Pakliže nejpozději do dvou let od skončení členství v GAClubu nedojde k jeho prodloužení (viz Čl. 8), zůstatkový kredit na kartě zaniká!

6.8 GAC nepožaduje za vystavení e-vstupenky hrazené použitím kreditu uloženého na věrnostní kartě žádný manipulační poplatek. GAC si vyhrazuje právo toto ustanovení bez dalšího změnit.

7. Ztráta, odcizení, poškození věrnostní karty

7.1 Ztrátu, odcizení nebo výrazné poškození věrnostní karty je povinen člen GAClubu neprodleně oznámit GAC. Věrnostní karta bude GAC zablokována. Oznámení vůči GAC lze učinit pouze způsobem umožňujícím jednoznačnou identifikaci člena GAClubu, tedy osobně na pokladně kina nebo prostřednictvím e-mailové adresy, kterou člen GAClubu uvedl v registračním formuláři. Za případné zneužití e-mailové adresy nese odpovědnost člen GAClubu. Telefonicky na čísle +420 571 817 255 lze vzhledem k nemožnosti GAC ověřit identitu člena GAClubu kartu pouze dočasně zablokovat, pro trvalé zablokování a vystavení karty nové je nutné využít postupu uvedeného výše.

7.2 Postupem dle Čl. 7.1 se věrnostní karta zablokuje pro použití do doby vyzvednutí nové věrnostní karty a úhrady poplatku za novou kartu na pokladně GAC. Po dobu zablokování karty nemůže člen GAClubu využívat výhod svého členství. Členovi GAClubu nenáleží žádná kompenzace.

7.3 Nově vystavená věrnostní karta bude připravena k vyzvednutí v multikině GAC a vydána na základě identifikace člena GAClubu (zpravidla občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti). Za vystavení nové členské karty je účtován poplatek ve výši 60,- Kč. GAC se zavazuje vystavit novou věrnostní kartu k vyzvednutí na pokladně kina nejpozději do 14 dnů.

7.4 GAC neodpovídá za zneužití karty před nahlášením její ztráty ani za případné čerpání výhod či přednabitého kreditu třetí osobou.

7.5 Zůstatkový kredit na ztracené, odcizené nebo poškozené věrnostní kartě bude převeden na novou věrnostní kartu.

8. Doba trvání členství, prodloužení členství

8.1 Smlouva o členství se uzavírá vždy na dobu určitou v délce jednoho roku ode dne uzavření smlouvy – vzniku členství, viz Čl. 2.3 VOP.

8.2 Smlouvu, tj. členství lze prodloužit vždy o jeden rok úhradou příslušného členského poplatku dle zvoleného druhu členství ve výši uvedené ve VOP platných v den úhrady. Doba členství počíná běžet dnem úhrady členského poplatku.

8.3 Členství lze prodloužit (tj. znovu aktivovat) kdykoli po dobu členství a dále také nejpozději do dvou let od jeho ukončení.

9. Odstoupení od smlouvy, zrušení členství, zánik členství

9.1 Odstoupení od smlouvy ze strany člena GAClubu

- **9.1.1** Odstoupit od smlouvy může člen GAClubu v případě, že není možné využívat služeb GAC po dobu delší jak 2 měsíce. V takovém případě má člen GAClubu nárok na vrácení členského poplatku a na vyplacení finanční náhrady za kredit uložený na kartě ve výši zůstatku kreditu.
- **9.1.2** Člen GAClubu může též odstoupit od smlouvy z důvodu nesouhlasu se změnami VOP, avšak nesouhlas musí být členem GAClubu uplatněn nejpozději do využití první slevy či jiné výhody za účinnosti aktualizovaných VOP. Nárok na vrácení členského poplatku má člen GAClubu pouze v případě EXTRA a VIP členství, a to v poměrné výši. Člen GAClubu může dočerpát kredit na kartě za účinnosti starých VOP, nejpozději však do jednoho měsíce od odstoupení.

9.2 Člen GAClubu může své členství zrušit prostřednictvím písemného podání na pokladně kina. V takovém případě končí jeho členství dnem podání. Člen GAClubu nemá nárok na jakoukoli kompenzaci za členský poplatek a ani za uložený kredit na věrnostní kartě.

9.3 GAC má právo bez náhrady zrušit členství v GAClubu v těchto případech:

- a) okamžikem, kdy člen GAClubu záměrně uvedl v registrační přihlášce nepravdivé informace;
- b) člen GAClubu závažně porušil VOP nebo protiprávně zasáhl do webové aplikace GAC či ji jakkoli v rozporu s VOP zneužil, nebo tak učinila třetí osoba za pomoci člena GAClubu, jehož členství je rušeno;
- c) člen GAClubu zneužil logo, jméno nebo další identifikační údaje nebo nezanedbatelně poškodil práva a oprávněné zájmy GAC;

9.4 GAC má právo za poskytnutí níže uvedené náhrady zrušit členství v GAClubu. V takovém případě náleží členu GAClubu kompenzace v podobě náhrady za kredit uložený na věrnostní kartě ve výši zůstatku kreditu a v případě EXTRA členství a VIP členství též poměrná část poplatku za část roku, kterou nemůže využít členství z důvodu zrušení. GAC tak může učinit v těchto případech:

- a) člen GAClubu vyjádřil nesouhlas s aktualizovaným zněním VOP;
- b) ukončení existence věrnostního klubu.

9.5 Člen GAClubu, který poruší VOP GAClubu, odpovídá za škodu, která GAC tímto jednáním vznikla.

10. Osobní údaje – zpracování a ochrana

10.1 V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovává GAC osobní údaje zákazníků – členů GAClubu.

10.2 GAC provádí zpracování na základě smluvního vztahu se zákazníkem.

10.3 GAC zpracovává tyto kategorie údajů: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e-mail, telefon, přehled o platbách, nabíjení a využívání kreditu, ID věrnostní karty, druh členství, datum vzniku členství a data jednotlivých změn v členství.

10.4 GAC výše uvedené údaje nepředává třetí straně, pouze oprávněnému zpracovateli – společnosti poskytující prodejní a rezervační systém.

10.5 Zákazník má přístup ke kompletnímu znění zásad zpracování osobních údajů v rámci GDPR na www.GACinema.cz v sekci AKCE a zároveň má k dispozici zásady zpracování osobních údajů v rámci GDPR pro členy GAClubu na www.GACinema.cz v sekci GAClub.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 GAC si vyhrazuje právo kdykoliv změnit či doplnit VOP i bez předchozího oznámení. Veškeré změny či doplňky budou vyvěšeny na www.gacinema.cz, a to minimálně 7 dnů před nabytím účinnosti změn v nich stanovených. Nebude-li člen se změnami či doplňky souhlasit, je oprávněn své členství nejpozději před prvním využitím výhod GAClubu po účinnosti provedených změn v souladu s článkem 9.1.2 VOP ukončit.

11.2 VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2012.

12. Kontaktní údaje GAC

12.1 V případě dotazů ohledně GAClubu či reklamací má zákazník k dispozici emailovou adresu: gaclub@gacinema.cz.

13. Aktualizace

13.1 Aktualizace k 1. 12. 2013 (přednabití věrnostní karty GAClubu kreditem)

13.2 Aktualizace k 1. 1. 2014 (ukončení provozu kina Květen Malenovice)

13.3 Aktualizace k 1. 5. 2014 (možnost převedení věrnostních bonusů a kreditů při duplikaci karet)

13.4 Aktualizace k 18. 1. 2017 (ukončení provozu Velkého kina, možnost použití kreditu při platbě online)

13.5. Aktualizace k 25. 5. 2018 (zpracování osobních údajů členů GAClubu dle nařízení EU – GDPR, upřesnění podmínek vzniku členství, jeho zániku a obsahu)

Ve Zlíně dne 25. 5. 2018