

# **Všeobecné obchodní podmínky při rezervaci a nákupu e-vstupenek na webu [www.GACinema.cz](http://www.GACinema.cz) realizované pro GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. společností GoPay s.r.o. a společností DISdata s.r.o.**

## **Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná společností GOLDEN APPLE CINEMA, a.s., a to jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky [www.gacinema.cz](http://www.gacinema.cz).

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

## **Způsob nákupu vstupenky**

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k přesměrování na web stránku společnosti DISdata s.r.o., kde je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek, která je doplněna o poplatek spjatý se zhotovením a odesláním e-vstupenky (vyjma uplatnění kreditních dárkových poukazů a zakoupení vstupenek prostřednictvím kreditu na GAClub kartě). Souhlasem s touto sumou je zákazník přesměrován na stránky společnosti GoPay s.r.o., kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přesměrován na zabezpečenou platební bránu.

Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na nákup vstupenky má zákazník časový zámek 20 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná blokáce vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup do 20 minut, jsou dočasně blokována sedadla opět uvolněna do prodeje.

Dvojsedadlo je možné zakoupit pouze celé tj. za cenu pro 2 osoby.

Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek s vygenerovanou e-vstupenkou, kterou si může zákazník přímo z této stránky kvalitně vytisknout. a prokázat se jimi při vstupu do kin společnosti GOLDEN APPLE CINEMA, a.s.

Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Zároveň je zákazníkovi vystavena e-vstupenka, která je odeslána v dalším mailu na uvedený e-mail zákazníka. Společnost DISdata s.r.o. nezaručuje doručení e-mailové zprávy přímo do složky doručené pošty emailové schránky zákazníka. Poskytovatel e-mailové schránky zákazníka nemusí zprávu přijmout a zařadit do této složky, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu a dále s ní tak nakládat. Automaticky jsou kopie vstupenek zasílány i společnosti GOLDEN APPLE CINEMA, a.s.

Zároveň jsou mu vstupenky zaslány na mail, ze kterého si je může také vytisknout anebo stačí takto doručené vstupenky ukázat při vstupu na sál v mobilním zařízení či tabletu.

Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je čárový kód, resp. číselný kód e-vstupenky a QR kód. V případě, že zákazník při vstupu do kina nepředloží e-vstupenku, nebo bude předložená e-vstupenka nečitelně vytištěná, případně nebude jinak umožněno ověřit pravost e-vstupenky zobrazením v mobilním zařízení či tabletu, nemá zákazník nárok na vydání nových vstupenek, ani na vrácení peněz.

### **Způsob nákupu a použití Kreditní dárkové poukázky (dále jen poukázky)**

Na webových stránkách [www.gacinema.cz](http://www.gacinema.cz) v záložce Online prodej, je možné vybrat si poukázky 2D za 179,-

Kliknutím na tlačítko „koupit“ se zobrazí elektronický formulář a zákazník je povinen pečlivě zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k přesměrování na web stránku společnosti DISdata, kde je zákazníkovi zobrazena konečná cena poukázek, která je doplněna o manipulační poplatek spjatý se zhotovením a odesláním e-vstupenky. Souhlasem s touto sumou je zákazník přesměrován na stránky společnosti GoPay, kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přenesen na platební stránku.

Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení poukázek. Zákazníkovi je zaslán e-mail, ve kterém jsou poukázky.

Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy, server na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.

Během transakce a výběru nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět.

Poukázky je možné následně vytisknout a darovat. Každá poukázka je opatřena číslem poukázky a platností, která je vždy 6 měsíců od zakoupení (platnost nelze prodloužit).

Platba online Kreditními dárkovými poukázkami. Po výběru počtu míst, zákazník vyplní do kolonky „číslo slevové karty“ číslo poukázky. V případě, že je poukázka platná, po zakliknutí sedadel se zobrazí výše kreditu pod číslem slevové karty. Pokud je kredit poukázky dostatečný na nákup vstupenky, zobrazí se ve spodní části formuláře tlačítko „Kreditem“. Po vyplnění formuláře zákazník použije tlačítko „Kreditem“ a vstupenka mu dorazí do emailu.

2D poukázku nelze použít na film ve vyšší hodnotě, protože na poukázce není dostatečný kredit na nákup.

Platba na pokladně Kreditními dárkovými poukázkami. Zákazník přinese vytisknutou poukázku na pokladnu multikina. Pokladní ověří platnost poukázky a vymění za vstupenky. V případě, že chce zákazník uplatnit poukázku 2D na film s vyšší cenou, je možné poukázku dobít o potřebnou sumu. Dobítí je možné pouze na pokladně multikina v hotovosti.

Pokud zákazník zaplatil Kreditními dárkovými poukazy a nemůže se dostavit na představení, je možné po domluvě s denní manažerem nebo s žádostí na email [info@gacinema.cz](mailto:info@gacinema.cz) vstupenky stornovat a vyměnit za jiné. Storno musí proběhnout před začátkem představení a zákazník musí znát číslo poukázky. Kredit je vázaný k číslu poukázky.

Peněžní rozdíl mezi hodnotou poukázky a vstupenkou nevracíme. Poukázky nelze směnit za hotovost. Kredit je použitelný do data, který je uvedený na poukázce, následně propadá.

### **Způsob rezervace vstupenky**

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k rezervaci vstupenek.

Jakmile je rezervace dokončena, zobrazí se stránka s potvrzením o rezervaci vstupenek, kterou si můžete přímo z této stránky kvalitně vytisknout nebo připravit v mobilním zařízení a prokázat se jí při vyzvedávání rezervace vstupenek na pokladně kin společnosti GOLDEN APPLE CINEMA, a.s.

Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o rezervaci vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy, server na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.

Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na rezervaci vstupenky má zákazník časový zámek 20 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšná rezervace do 20 minut, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje.

Provozovatel si vyhrazuje právo na posunutí rezervace sedadla, v případě, že je rezervace nevhodně umístěna (tzn. jedno místo volné – rezervace – jedno místo volné) Dvojsedadlo je možné zarezervovat pouze celé tj. za cenu pro 2 osoby.

Provozovatel si vyhrazuje právo určit, na která představení budou rezervace povoleny pouze pro členy GAClubu, na která pro všechny zákazníky, a na která pro nikoho.

Rezervaci je třeba vyzvednout 30 minut před začátkem představení. Při nedodržení podmínek, rezervace propadá. Společnost GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. si vyhrazuje právo posoudit situaci prodeje rezervovaných vstupenek podle aktuální situace na provozu a limit 30 minut operativně upravit.

Společnost GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. od 1.12.2013 zrušila možnost rezervací na levné úterý. Tento den je možné vstupenky do kina pouze zakoupit, a to buď přes internetový online prodej anebo přímo na pokladnách kin. Výjimkou jsou členové GAClubu, kteří mají možnost rezervovat i na vybraná blokována představení.

### **Slevy**

Rezervace a nákup vstupenek probíhá na základě standardní ceníkové ceny dle stanoveného představení. Online lze uplatnit pouze sleva pro členy věrnostního programu GAClub. Ostatní slevy (dítě, student, senior, ZTP aj.) může divák uplatnit pouze při vyzvedávání rezervace a následném doložení nároku na slevu (předložení žákovského či studentského průkazu, průkazu ZTP atd.). Společnost GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. si

vyhrazuje právo kontroly slevy při odbavení u vstupu na sál, ale i po celou dobu projekce filmu.

### **Storno vstupenek**

Storno vstupenek je možné uplatnit pouze do začátku představení.

Žádost o storno vstupenek zakoupených na pokladně je nutné provést osobně na pokladně multikina nejpozději před začátkem představení.

Žádost o storno vstupenek zakoupených online je nutné provést přeposláním mailu se vstupenkami a žádostí o storno na email info(zavináč)gacinema.cz nejpozději do začátku představení. Peníze budou vráceny na účet, ze kterého byla provedena platba.

Z provozních důvodů není možné provádět storna online vstupenek na pokladně kina.

Nelze provést storno, pokud žádost o storno zákazník dodá až po odpromítání představení.

### **Reklamacce**

Reklamacce vstupenek je možné uplatnit pouze do začátku představení. Po uznané reklamaci jsou finanční prostředky za vstupenky zakoupené na pokladně vráceny stejnou platební metodou, jakou byly zakoupeny. Po uznané reklamaci jsou peníze za vstupenky zakoupené online vráceny na účet, ze kterého proběhla platba vstupenek.

Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

### **Závěrečné ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím.

Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.

Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s návštěvním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

### **Aktualizace**

Aktualizace proběhla 8.12.2016 (způsob nákupu a použití Kreditní dárkové poukázky)

Aktualizace proběhla 12.1.2018 (změny v doručování a akceptaci e-vstupenek)

Aktualizace proběhla 17. 3. 2022 (doplnění pokynů ke stornu)

Ve Zlíně dne 19. prosince 2013