

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI GOLDEN APPLE CINEMA, A.S. PRO VĚRNOSTNÍ KLUB GOLDEN APPLE CINEMA (dále také „VOP“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Obchodní společnost GOLDEN APPLE CINEMA, a.s., se sídlem nám. Míru 174, Zlín, 760 01, IČ: 27721469, DIČ: CZ27721469, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4855 (dále jen „GAC“) vytvořila pro své zákazníky věrnostní program s názvem VĚRNOSTNÍ KLUB GOLDEN APPLE CINEMA, zkráceně „GAClub“.

1.2 Účelem GAClubu je poskytnutí slev na produkty nabízené GAC a dalších služeb poskytovaných GAC zákazníkům včetně neustálého zkvalitňování takto poskytovaných služeb.

1.3 Smluvní vztah mezi GAC a zákazníkem, který se rozhodl využít nabídky GAC být členem GAClubu se výhradně řídí těmito VOP a právním řádem ČR.

2. Vznik členství v GAClubu

2.1 Členství v GAClubu vzniká platným uzavřením smlouvy o členství v GAClubu mezi GAC a zákazníkem, který se rozhodl využít klubové nabídky GAC.

2.2 Členem GAClubu se může stát pouze fyzická osoba. Za osobu mladší 15 let uzavírá smlouvu o členství zákonný zástupce.

2.3 Pro platné uzavření smlouvy se vyžaduje:

- 1) vyplnění osobních údajů na webových stránkách www.gacinema.cz v sekci GAClub – Registrace
- 2) potvrzení obchodních podmínek
- 3) uhrazení členského poplatku na jeden rok

2.3.1 Po splnění podmínek pro aktivaci členství má zákazník přístup do své členské zóny, kde si vše spravuje sám. V členské zóně má k dispozici i kartu GAClubu.

2.4 Jedna fyzická osoba může uzavřít s GAC pouze jednu smlouvu o členství.

3. Členství

V rámci členství může člen GAClubu nebo osoba, které půjčil věrnostní kartu v souladu s VOP čerpat tyto výhody (výhody jsou blíže specifikovány v Čl. 5 VOP):

- slevu ve výši 30 Kč na filmové představení;
- při zakoupení 10 ks vstupenek přijde zákazníkovi na email voucher na 1 vstupenku zdarma

Poplatek za jeden rok základního členství splatný ke dni uzavření nebo prodloužení smlouvy je ve výši 100 Kč.

3.1 Partnerský program

GAC poskytuje vybraným partnerům určité výhody. GAC si vyhrazuje právo kdykoli v budoucnu upravit podmínky partnerského programu. GAC vyznačuje na formuláři smlouvy údaj o využití slevy v rámci partnerského programu v rozsahu organizace a označení karty či členství pro prokázání slevy využitých.

3.1.1. VITA SANA CLUB – při předložení platné členské karty VITA SANA CLUBU provozovaného ve Zlíně společností Tristera s.r.o., poskytuje GAC slevu 30 Kč na standardní filmová představení.

4. Věrnostní karta

4.1 Výhody vyplývající z členství v GAClubu lze čerpat **pouze** pokud je doloženo platné členství.

4.2 Věrnostní karta je v rámci členství přenosná. Výhody vyplývající z členství též může využívat osoba, které člen GAClubu věrnostní kartu půjčil. Pro předejití nebezpečí zneužití karty je důležité, aby člen respektoval postup při ztrátě, odcizení nebo poškození karty, jenž je součástí těchto VOP (Čl. 7).

4.3 Pro karty, které měly nastavený PIN, slouží PIN jako heslo pro vstup do členské zóny na www.gacinema.cz

4.4 Věrnostní karta je k dispozici k zobrazení v členské zóně každého zákazníka.

5. Výhody členství v GAClubu a jejich čerpání

Čerpání výhod v rámci členství se řídí ustanoveními této části VOP.

5.1 Pro poskytnutí slevy nebo dalších klubových výhod je zapotřebí na vyžádání v kinech GAC vždy předložit platné členství. Bez platného členství nelze uvedené výhody poskytnout.

5.2 Poskytnutí slevy při nákupu vstupenky

- **5.2.1** Při nákupu vstupenek obdrží člen GAClubu slevu ve výši 30 Kč na každou zakoupenou vstupenku. Na jedno představení lze nakoupit na jedno členství maximálně 5 vstupenek.
- **5.2.2** Výhody plynoucí z členství v GAClubu, a to konkrétně poskytování slev, nelze slučovat s dalšími slevami nebo akcemi (sleva ZTP a ZTP/P, nákup dárkové poukázky, přenosy METinHD, Bolšoj Balet, další marketingové akce a vybraný alternativní obsah GAC) nebo během dalších akčních, cenově a časově omezených nabídek jako např. Filmánie, Filmový klub seniorů, dětská pásma krátkých filmů, školní projekce, již zlevněné filmy atd. Při uplatnění těchto dalších slev, nelze výhody členství GAClubu uplatnit.
- **5.2.3** Reklamace neposkytnutí slevy ve výši 30 Kč musí být uplatněna ihned. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- **5.2.4** Vstupenky zakoupené na věrnostní kartu nelze vyměnit ani vrátit.
- **5.2.5** Vstupenky zakoupené mimo věrnostní klub nelze zpětně připisovat na účet člena GAClubu.

5.3 Bonusový program

- **5.5.1** Při 10 zakoupených a uplatněných vstupenkách, bude zaslán zákazníkovi následující den na registrovaný email voucher na 1 vstupenku zdarma.
- **5.5.2** Voucher na 1 vstupenku zdarma má platnost 3 měsíce (platnost nelze měnit)
- **5.5.3** Výhody bonusového programu lze čerpat ve všech provozovnách GAC – multikino Golden Apple Cinema, Malé kino Ateliéry.
- **5.5.4** V případě neobdržení voucheru na vstup zdarma, musí dojít k reklamaci na email info@gacinema.cz
- **5.5.5** V případě, že člen neprodlouží členství před jeho koncem a nechá členství propadnout, dochází ke smazání nasbíraného počtu vstupů. Při opětovné aktivaci členství začíná člen sbírat vstupy od 0.
- **5.5.6** Bonusový program se **nevztahuje** na zlevněné filmy. **Do bonusového programu se nezapočítávají představení Filmového klubu seniorů, dětského pásma, festivalů, alternativního obsahu a cenově zvýhodněných vstupů.**

6. Věrnostní karta s kreditem

Od 1. 12. 2022 není možné karty dobíjet kreditem. Členové, kteří měli zůstatky na kartách obdrží na registrované emaily voucher ve zbytkové hodnotě kreditu s omezenou platností na jeden kalendářní rok. Voucher lze uplatnit na pokladně i online.

7. Ztráta, odcizení, poškození věrnostní karty (pro majitele plastových karet)

7.1 Ztrátu, odcizení nebo výrazné poškození věrnostní karty je povinen člen GAClubu neprodleně oznámit GAC. Věrnostní karta bude GAC zablokována. Oznámení vůči GAC lze učinit pouze způsobem umožňujícím jednoznačnou identifikaci člena GAClubu, tedy osobně na pokladně kina nebo prostřednictvím emailové adresy, kterou člen GAClubu uvedl v registračním formuláři. Za případné zneužití emailové adresy nese odpovědnost člen GAClubu. Telefonicky na čísle +420 571 817 255 lze

vzhledem k nemožnosti GAC ověřit identitu člena GAClubu kartu pouze dočasně zablokovat, pro trvalé zablokování a vystavení karty nové je nutné využít postupu uvedeného výše.

7.2 Postupem dle Čl. 7.1 se věrnostní karta zablokuje pro použití do doby vystavení nového členství. Po vystavení nového členství zákazník uhradí online poplatek za nové členství a získá tak novou kartu, která je k dispozici v členské zóně. Po dobu zablokování karty nemůže člen GAClubu využívat výhod svého členství. Členovi GAClubu nenáleží žádná kompenzace.

7.3 GAC neodpovídá za zneužití karty před nahlášením její ztráty.

8. Doba trvání členství, prodloužení členství

8.1 Smlouva o členství se uzavírá vždy na dobu určitou v délce jednoho roku ode dne uzavření smlouvy – vzniku členství, viz Čl. 2 VOP.

8.2 Smlouvu, tj. členství lze prodloužit vždy o jeden rok úhradou příslušného členského poplatku ve výši uvedené ve VOP platných v den úhrady. Doba členství počíná běžet dnem úhrady členského poplatku.

8.3 Členství lze prodloužit (tj. znovu aktivovat) kdykoli po dobu členství a dále také nejpozději do dvou let od jeho ukončení.

9. Odstoupení od smlouvy, zrušení členství, zánik členství

9.1 Odstoupení od smlouvy ze strany člena GAClubu

- **9.1.1** Odstoupit od smlouvy může člen GAClubu v případě, že není možné využívat služeb GAC po dobu delší jak 2 měsíce. V takovém případě má člen GAClubu nárok na vrácení členského poplatku
- **9.1.2** Člen GAClubu může též odstoupit od smlouvy z důvodu nesouhlasu se změnami VOP, avšak nesouhlas musí být členem GAClubu uplatněn nejpozději do využití první slevy či jiné výhody za účinnosti aktualizovaných VOP.
- **9.2** Člen GAClubu může své členství zrušit prostřednictvím písemného podání na pokladně kina. V takovém případě končí jeho členství dnem podání. Člen GAClubu nemá nárok na jakoukoli kompenzaci za členský poplatek.

9.3 GAC má právo bez náhrady zrušit členství v GAClubu v těchto případech:

- a) okamžikem, kdy člen GAClubu záměrně uvedl při registraci nepravdivé informace;
- b) člen GAClubu závažně porušil VOP nebo protiprávně zasáhl do webové aplikace GAC či ji jakkoli v rozporu s VOP zneužil, nebo tak učinila třetí osoba za pomoci člena GAClubu, jehož členství je rušeno;
- c) člen GAClubu zneužil logo, jméno nebo další identifikační údaje nebo nezanedbatelně poškodil práva a oprávněné zájmy GAC;

9.4 GAC má právo za poskytnutí níže uvedené náhrady zrušit členství v GAClubu. V takovém případě náleží členu GAClubu kompenzace v podobě náhrady poměrné části poplatku za část roku, kterou nemůže využít členství z důvodu zrušení. GAC tak může učinit v těchto případech:

- a) člen GAClubu vyjádřil nesouhlas s aktualizovaným zněním VOP;
- b) ukončení existence věrnostního klubu.

9.5 Člen GAClubu, který poruší VOP GAClubu, odpovídá za škodu, která GAC tímto jednáním vznikla.

10. Osobní údaje – zpracování a ochrana

10.1 V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovává GAC osobní údaje zákazníků – členů GAClubu.

10.2 GAC provádí zpracování na základě smluvního vztahu se zákazníkem.

10.3 GAC zpracovává tyto kategorie údajů: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, email, telefon, přehled o platbách, ID věrnostní karty, datum vzniku členství a data jednotlivých změn v členství.

10.4 GAC výše uvedené údaje nepředává třetí straně, pouze oprávněnému zpracovateli – společnosti poskytující prodejní a rezervační systém.

10.5 Zákazník má přístup ke kompletnímu znění zásad zpracování osobních údajů v rámci GDPR na www.GACinema.cz v sekci Podmínky a zároveň má k dispozici zásady zpracování osobních údajů v rámci GDPR pro členy GAClubu na www.GACinema.cz v sekci Podmínky.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 GAC si vyhrazuje právo kdykoliv změnit či doplnit VOP i bez předchozího oznámení. Veškeré změny či doplňky budou vyvěšeny na www.gacinema.cz, a to minimálně 7 dnů před nabytím účinnosti změn v nich stanovených. Nebude-li člen se změnami či doplňky souhlasit, je oprávněn své členství nejpozději před prvním využitím výhod GAClubu po účinnosti provedených změn v souladu s článkem 9.1.2 VOP ukončit.

11.2 VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2012.

12. Kontaktní údaje GAC

12.1 V případě dotazů ohledně GAClubu či reklamací má zákazník k dispozici emailovou adresu: info@gacinema.cz nebo gaclub@gacinema.cz

13. Aktualizace

13.1. Aktualizace k 25. 5. 2018 (zpracování osobních údajů členů GAClubu dle nařízení EU – GDPR, upřesnění podmínek vzniku členství, jeho zániku a obsahu)

13.2. Aktualizace k 1. 12. 2022 (vznik členství, bonusový program, karty s kreditem)

13.3. Aktualizace k 3. 4. 2025 (partnerský program, věrnostní karta, ztráta plastové karty)

Ve Zlíně dne 3. 4. 2025